

Estimados bollulleros:

Deseamos comunicaros que el Centro de Salud "D. Luís Taracido" de nuestra localidad, ha sido Acreditado en el pasado mes de Junio, por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía con el nivel Avanzado de Calidad.

Al ser el primer Centro del Distrito Condado – Campiña y el primer pueblo de la provincia de Huelva, que obtiene dicha Acreditación, el día **6 de Septiembre**, acudirá el Gerente del Servicio Andaluz de Salud de Andalucía, a entregarnos la placa Acreditativa correspondiente.

El recorrido hasta llegar aquí ha sido todo un reto y no exento de dificultades, para todos los profesionales, porque el proceso seguido nos ha hecho revisar todos y cada uno de los circuitos que debéis seguir los ciudadanos y estudiar posibilidades de mejora. Fruto de este trabajo ha hecho que hayamos mejorado sustancialmente todo el sistema de citas, comenzando por obras de mejora en la recepción, cambios en la organización y formas de obtener la cita, agilización en las gestiones... y que han hecho desaparecer las largas colas que antes se producían.

Pero esto es sólo una anécdota, la punta del iceberg, porque hemos trabajado y revisado en casi todo: mejorar el trato, la comunicación de los profesionales sanitarios con vosotros, el agrado, las demoras para ser atendidos, la preservación de la intimidad, la protección de datos, la protocolización de procesos complejos..., en los programas y circuitos de atención sanitaria directa, como, citologías, retinografía, espirometrías, deshabituación al tabaquismo, cirugía menor, embarazo, urgencias....., además de ser un centro que investiga, realiza formación para los propios profesionales y docencia para los médicos residentes que se están formando en la especialidad de medicina de familia.

Y como para aportar calidad, además hay que estar con las nuevas tecnologías de la información, nuestro Centro de Salud tiene, y lo digo honestamente debido a los reconocimientos recibidos, la mejor y la primera página web ([www.centrodesaluddebollullos.es](http://www.centrodesaluddebollullos.es)) de todos los Centros de Atención Primaria de Andalucía y entre cuyos objetivos más inmediatos está en hacerla mucho más interactiva con todos. Hasta ahora vuestra única forma de manifestar algo al Centro de salud que teníais, era el buzón de sugerencias o poner una reclamación (que dicho sea de paso han caído en un 90% en este último año y nos congratulamos), a partir de ahora deseamos que tengamos mucha más información vuestra, a través de foros en la web.

Por todo ello, nos gustaría compartir con todos vosotros este momento de orgullo y alegría porque vosotros, además de beneficiarios de este reconocimiento a la calidad, sois protagonistas. Y vuestro protagonismo radica en la colaboración siempre mostrada. Los profesionales de vuestro Centro, mayoritariamente no somos oriundos de Bollullos, y siempre comentamos, el bollullero es un ciudadano educado, agradecido, colaborador y comprensivo al máximo. Por ello desde aquí os damos las gracias y nuestro máximo agradecimiento, haciéndoos partícipes del reconocimiento de calidad que recibimos.

El acto se celebrará en la sala de la Cultura, pero como todos no cabríamos, estaréis representados por el alcalde, concejales que lo deseen, así como por las presidentas de las principales Asociaciones existentes en nuestra localidad.

Un afectuoso y cordial saludo en nombre de todos los profesionales.

En Bollullos Par del Condado a 8 de Agosto de 2011



Juan de Dios Alcántara Bellón

Director de la Unidad de Gestión Clínica de Bollullos Par del Condado