

Plan de continuidad Asistencial mediante seguimiento telefónico.

“Salud Responde”
Atención Primaria

CONTINUIDAD DE CUIDADOS:

- **Elemento de mejora y calidad asistencial.**
- **Grado en que la asistencia que necesita el paciente está coordinada eficazmente entre diferentes profesionales y organizaciones con relación al tiempo.**
- **Especialmente favorable en el caso de pacientes frágiles.**
- **Telecuidados: Elemento de innovación y mejora**

OBJETIVOS DEL PLAN DE CONTINUIDAD :

- **Identificar y captar a la población diana en las unidades de hospitalización antes del alta**
- **Prevenir e intervenir precozmente ante los problemas de salud relacionados con el alta desde las unidades de hospitalización**
- **Mejorar la homogeneización de la práctica asistencial ante los problemas de salud relacionados con el alta desde las unidades de hospitalización**
- **Priorización de visitas domiciliarias en AP**

ANTECEDENTES:

- **Junio 2004: Plan de seguimiento pacientes de alto riesgo temperaturas extremas**
- **Julio 2004: Plan de seguimiento telefónico pacientes frágiles. Unidades de Hospitalización. Fines de semana y festivos**
- **Octubre 2004: Seguimiento a pacientes frágiles. Reorientación de población diana**

PLAN DE TRABAJO

Utilizar el entorno web en AP como elemento de mejora continua para el plan de continuidad asistencial mediante seguimiento telefónico proactivo a pacientes frágiles dados de alta desde las unidades de hospitalización. AP utilizará el entorno web para conocer el perfil clínico de los pacientes de su zona y poder priorizar las visitas domiciliarias.

ENTORNO WEB:

Aplicación informática de innovación y mejora con soporte on-line que permite la transmisión de datos, seguimiento telefónico y realización de intervenciones enfermeras mediante protocolos preestablecidos

USUARIOS/PERFILES ENTORNO WEB


- **Administrador**
- **Coordinador enfermería**
- **Adjuntos enfermería**
- **ECE**
- **Director enfermería**
- **Clave genérica hospital**



Inicio de Sesión. Perfil centro de salud


Dirección Regional de Recursos Informáticos
Servicio de Informática del SAS

[PÁGINA PRINCIPAL](#) [PÁGINA ANTERIOR](#) [DESCONECTAR](#)




Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD




Solicitud Seguimiento Telefónico "Adjuntos"

-  [Histórico Pacientes Plan Temperaturas Extremas](#)


Seguimientos

-  [Seguimiento Telefónico Atención Especializada](#)

Indicadores

-  [Indicadores](#)
-  [Indicadores Plan Temperaturas Extremas \(Verano 2005\)](#)
-  [Indicadores Plan Seguimiento Alta Hospitalaria](#)

Ayuda acerca de la funcionalidad del usuario

-  [Funcionalidades del usuario](#)

Altas enviadas a Salud
Responde desde el
hospital pertenecientes
a cada zona básica
(total)

Filtro de Búsqueda Atención Especializada


Filtro por Estado

Activos
 Cerrados
 Incidencias


Llamadas

Llamados
 No Llamados
 Localizados
 No Localizados
 Sin Filtro por Llamadas

Provincia:

Total registros: 2 

Selección de pacientes Atención Especializada

Fecha Alta	Fecha Aviso 	Nombre	Centro Salud	Distrito	Estado	Teléfono	Plan	Procedencia	Nº Llamadas	Nivel de Riesgo	Acción
16/12/2005 19:10		ILDEFONSO FERNÁNDEZ ORTEGA	Leganitos	Costa del Sol	Cerrado	952772989	Fin de semana	Hospital Costa del Sol (EPCS)	2	Nivel 3: Presencia de problemas	FINSEGUIMIENTO
18/12/2005 18:39		JOSE VAZQUEZ PEREZ	Leganitos	Costa del Sol	Cerrado	652820888	Fin de semana	Hospital Costa del Sol (EPCS)	1		NODISPONETELEFONO

Solicitud Seguimiento Telef

 [Histórico de Altas](#)

Seguimientos

 [Seguimiento Telefónico Atención Especializada](#)

Indicadores

 [Indicadores](#)

 [Indicadores Atención Primaria](#)

 [Indicadores Hospitales](#)

Filtros de búsqueda

Limpiar campos

Busqueda por Paciente

Busqueda por Procedencia

Buscar

Filtro de Búsqueda Atención Especializada

Filtro por Estado

- Activos
- Cerrados
- Incidencias

Llamadas

- Llamados
- No Llamados
- Localizados
- No Localizados
- Sin Filtro por Llamadas

Provincia:

Búsqueda por procedencia

http://10.234.8.40:8080 - Cale... [X]

Noviembre 2005

<< < Imprimir > >>

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

Haga click en un día para seleccionarlo y pasarlo al formulario

http://10.234.8.40:8080 - Seleccionar centro - Microsoft Internet Explorer

Selección de centro (Búsqueda por texto libre): Cerrar ventana

Hospital: Buscar

Total registros: 0

Selección de Hospitales

Hospital	Municipio	Provincia
Hospital Alto Guadalquivir (EPCS)	Andújar	Jaén
Hospital Ciudad Jardín	Málaga	Málaga
Hospital Comarcal de Antequera	Antequera	Málaga
Hospital Comarcal de Baza	Baza	Granada
Hospital Comarcal de La Alcañal	Vélez-Málaga	Málaga
Hospital Comarcal de La Línea de la Concepción	Línea (La)	Cádiz
Hospital Comarcal de La Merced	Osuna	Sevilla
Hospital Comarcal de la Serranía	Ronda	Málaga
Hospital Comarcal de Ríotinto	Minas de Riotinto	Huelva
Hospital Comarcal Infanta Elena	Huelva	Huelva
Hospital Comarcal Infanta Margarita	Cabra	Córdoba
Hospital Comarcal La Inmaculada	Huércal-Overa	Almería
Hospital Comarcal Punta de Europa	Algeciras	Cádiz
Hospital Comarcal San Agustín	Linares	Jaén
Hospital Comarcal San Juan de Dios del Aljarafe	Bormujos	Sevilla
Hospital Comarcal San Juan de la Cruz	Óbata	Jaén
Hospital Comarcal Santa Ana	Mérida	Granada
Hospital Comarcal Valle de los Pedroches	Pozoblanco	Córdoba
Hospital Costa del Sol (EPCS)	Marbella	Málaga
Hospital de Especialidades de Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	Cádiz

Páginas: 1 2 3

Nota: El listado está ordenado según el nombre del centro.

Limpiar campos Búsqueda por Paciente Búsqueda por Procedencia **Buscar**

Filtro de Búsqueda Atención Especializada

Filtro por Estado

Activos
 Cerrados
 Incidencias

Llamadas

Llamados
 No Llamados
 Localizados
 No Localizados
 Sin Filtro por Llamadas

Provincia:

Fecha de Alta **Procedencia**

Desde: Hospital: Área Hosp:
Hasta: Provincia:

Total registros: 2

Selección de pacientes Atención Especializada

Fecha Alta	Fecha Aviso	Nombre	Centro Salud	Distrito	Estado	Teléfono	Plan	Procedencia	Nº Llamadas	Nivel de Riesgo	Acción
16/12/2005 19:10		ILDEFONSO FERNÁNDEZ ORTEGA	Leganitos	Costa del Sol	Cerrado	952772989	Fin de semana	Hospital Costa del Sol (EPCS)	2	Nivel 3: Presencia de problemas	FINSEGUIMIENTO
18/12/2005 18:39		JOSE VAZQUEZ PEREZ	Leganitos	Costa del Sol	Cerrado	652820868	Fin de semana	Hospital Costa del Sol (EPCS)	1		NODISPONETELEFONO

Búsqueda por paciente

Dirección Regional de Recursos Informáticos
Servicio de Informática del SAS

PÁGINA PRINCIPAL | PÁGINA ANTERIOR | DESCONECTAR

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Limpiar campos | **Busqueda por Paciente** | Busqueda por Procedencia | Buscar

Filtro de Búsqueda Atención Especializada

Filtro por Estado

Activos
 Cerrados
 Incidencias

Llamadas

Llamados
 No Llamados
 Localizados
 No Localizados
 Sin Filtro por Llamadas

Provincia:

Paciente

Nombre: Apellidos:

NIIF: Teléfono:

Centro de Salud: Distrito:

http://10.234.8.40:8080 - Seleccionar centro - Microsoft Internet Explorer

Selección de centro (Búsqueda por texto libre): Cerrar ventana

Provincia: Municipio: Localidad:

Centro: Cód. Centro: Buscar

Total registros: 1

Selección de centros				
Centro	Localidad	Municipio	Provincia	Tipo Centro
Las Albarizas	MARBELLA	Marbella	Málaga	Centro de Salud

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSIUWXYZ

Nota: El listado está ordenado según el nombre del centro.

http://10.234.8.40:8080 - Seleccionar centro - Microsoft Internet Explorer

Selección de centro (Búsqueda por texto libre): Cerrar ventana

Distrito: Buscar

Total registros: 0

Selección de Distritos		
Nombre Distrito	Municipio	Provincia
Alaraz	Mareña del Aljarafe	Sevilla
Almería	Almería	Almería
Arcaduz	Vélez-Málaga	Málaga
Baños de Cádiz-La Janda	Cádiz	Cádiz
Camas-Sierra Norte	Camas	Sevilla
Campo de Gibraltar	Algeciras	Cádiz
Condado-Campaña	Palma del Condado, La	Huelva
Córdoba	Córdoba	Córdoba
Córdoba Norte (Área Sanitaria Norte de Córdoba)	Pozoblanco	Córdoba
Córdoba Sur	Lucena	Córdoba
Costa del Sol	Mijas	Málaga
Granada	Granada	Granada
Granada Nordeste	Guadix	Granada
Granada Sur	Íbiza	Granada
Guadalquivir	Córdoba	Córdoba
Huelva-Costa	Huelva	Huelva
Jáen	Jáen	Jáen
Jáen Nordeste	Óbata	Jáen
Jáen Norte	Utrera	Jáen
Jáen Sur	Alcalá la Real	Jáen

Páginas: 1 2

Nota: El listado está ordenado según el nombre del centro.

Detalle del seguimiento

Limpiar campos Busqueda por Paciente Busqueda por Procedencia Buscar

Filtro de Búsqueda Atención Especializada

Filtro por Estado

- Activos
- Cerrados
- Incidencias

Llamadas

- Llamados
- No Llamados
- Localizados
- No Localizados
- Sin Filtro por Llamadas

Provincia:

: 2

Seguimientos del Paciente.

Datos del Paciente

Nombre: JOSE VAZQUEZ PEREZ N.I.F.: 25659754B
 Sexo: Hombre Edad: 64
 Domicilio: PLAZA TOROS BLAS INFANTES B 14 3º C Municipio: Marbella
 Cod. Postal: Provincia: Málaga
 Motivo Inclusión: Población Diana A3 Teléfono: 652820868
 C. Salud: Leganitos Provincia C. Salud: Málaga
 Historia Clínica: 16087 Nº de la Seguridad Social: 29/00326158-17
 Cama Nº: 4202P Hospital/Distrito de Procedencia: Hospital Costa del Sol (EPCS)

Datos del Contacto

Nombre: Apellidos:
 Teléfono: Relación:

Selección de pacientes Atención Especializada

ha Aviso	Nombre	Centro Salud	Distrito	Estado	Teléfono	Plan	Procedencia	Nº Llamadas	Nivel de Riesgo	Acción
<input type="checkbox"/>	ILDEFONSO FERNÁNDEZ ORTEGA	Leganitos	Costa del Sol	Cerrado	952772989	Fin de semana	Hospital Costa del Sol (EPCS)	2	Nivel 3: Presencia de problemas	FINSEGUIMIENTO
<input checked="" type="checkbox"/>	JOSE VAZQUEZ PEREZ	Leganitos	Costa del Sol	Cerrado	652820868	Fin de semana	Hospital Costa del Sol (EPCS)	1		NODISPONETELEFONO

Seguimientos Datos Clínicos Llamadas

Intervención Quirúrgica Tipo de Intervención:
 Test Pfeiffer: Test Barthel:

Problemas de Salud	Situaciones de riesgo al Alta	Dispositivos al Alta
<input checked="" type="checkbox"/> Diabetes <input type="checkbox"/> Insuficiencia Cardíaca <input type="checkbox"/> Enf. Onco-hematológica <input checked="" type="checkbox"/> Enfermedad Respiratoria <input type="checkbox"/> Enf. Neurológica que genera Discapacidad <input type="checkbox"/> Otra Enfermedad:	<input type="checkbox"/> Intolerancia a la Actividad <input type="checkbox"/> Conocimientos Deficientes (Especificar) <input type="checkbox"/> Cansancio en el desempeño del rol de cuidador <input type="checkbox"/> Temor <input type="checkbox"/> Deterioro de la integridad Cutánea <input type="checkbox"/> Dolor Crónico <input type="checkbox"/> Riesgo de Caída <input type="checkbox"/> Fin Tratamiento de Quimioterapia <input type="checkbox"/> Otros:	<input type="checkbox"/> SNG <input type="checkbox"/> Sonda Vesical <input type="checkbox"/> Ostomía (Especificar) <input type="checkbox"/> Bomba Perfusión Analgesia <input checked="" type="checkbox"/> Oxigenación <input type="checkbox"/> Otros:

Medicación de Riesgo

Otra medicación
 ANTIDIABETICOS ORALES (H)

Indicadores

-  [Indicadores](#)
-  [Indicadores Plan Temperaturas Extremas \(Verano 2005\)](#)
-  [Indicadores Plan Seguimiento Alta Hospitalaria](#)

[Limpiar campos](#) [Calcular](#)

Filtro de Búsqueda

Fecha de Inclusión en el Plan

Desde:
Hasta:

Filtro por Estado

Activos
 Cerrados
 Incidencias

Paciente

Centro de Salud:

Procedencia

Hospital:
Provincia:

Distrito:
Área Hosp:

[Limpiar campos](#) [Calcular](#)

Filtro de Búsqueda

Fecha de Inclusión en el Plan

Desde:
Hasta:

Filtro por Estado

Activos
 Cerrados
 Incidencias

Paciente

Centro de Salud:

Procedencia

Hospital:
Provincia:

Distrito:
Área Hosp:

Indicadores

Nº de Personas incluidas en el plan	28		
Nº de Llamadas	68	Nº de Personas llamadas	28
Nº de Personas contactadas y localizadas	27	% de Personas contactadas y localizadas	96.43%
Nº de Personas con una segunda llamada	7	% de Personas con una segunda llamada	25.00%
Nº de Personas con más de una llamada	18	% de Personas con más de una llamada	64.29%
Edad media	77.0	Desviación típica de la edad	10.69954
% de Mujeres	46.43%	% de Hombres	53.57%
% de Personas que viven solas	32.14%	% de Personas que no tienen a nadie con quien contactar en caso de necesitar ayuda.	67.86%
% de Personas que consumen más de 5 fármacos.	0.00%	% de Personas que consumen fármacos de riesgo	67.86%
Nº Pacientes Derivados a ECES	0	Nº de Pacientes Derivados a CCU	0

Indicadores

Indicadores Plan Temperaturas Extremas (Verano 2005)

Indicadores Plan Seguimiento Alta Hospitalaria

PÁGINA PRINCIPAL

Servicio de Informática del SAS

Ocultar Filtro Limpiar campos Calcular

Filtro de Búsqueda

Fecha de Inclusión en el Plan	Filtro por Estado
Desde: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Activos
Hasta: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Cerrados
	<input type="checkbox"/> Incidencias

Paciente

Centro de Salud: 🔍

Procedencia

Municipio: 🔍 Distrito: 🔍 Provincia:

Indicadores Atención Primaria

Mostrar Filtro Limpiar campos Calcular

Indicadores Atención Primaria

Nº de personas incluidas en el plan 📄

- ⊕ Llamadas y Localización del Paciente
- ⊕ Edad y Sexo
- ⊕ Entorno Socio-Familiar
- ⊕ Criterios de Inclusión
- ⊕ Protocolos
- ⊕ Derivados a CCU
- ⊕ Frecuencia de Necesidades de Cuidados
- ⊕ Frecuencia de Enfermedades
- ⊕ Frecuencia de Grupos de Fármacos
- ⊕ Frecuencia de los Niveles de Riesgo

Indicadores

- Indicadores
- Indicadores Plan Temperaturas Extremas (Verano 2005)
- Indicadores Plan Seguimiento Alta Hospitalaria

Servicio de Informática del SAS

PÁGINA PRINCIPAL PÁGINA ANTERIOR DESCONECTAR

Ocultar F Servicio de Informática del SAS

PÁGINA PRINCIPAL PÁGINA ANTERIOR DESCONECTAR

Filtro de Búsqueda

Fecha de Inclusión en el Plan

Desde:
Hasta:

Activos
 Cerrados
 Incidencias

Paciente

Centro de Salud:

Procedencia

Hospital:
Municipio:
Área Hospitalaria:
Provincia:

Indicadores Hospitalares

Mostrar Filtro Limpiar campos Calcular

Indicadores Hospitalares


Nº de Personas incluidas en el plan

- Dados de Baja del Servicio
- Llamadas y Localización del Paciente
- Edad y Sexo
- Entorno Socio-Familiar
- Criterios de Inclusión
- Protocolos de Temperatura Extrema
- Consumo de Fármacos
- Derivados a CCU
- Frecuencia de Problemas de Salud
- Intervenciones Quirúrgicas
- Situaciones de Riesgo al Alta
- Dispositivos al Alta
- Frecuencia de Diagnósticos
- Frecuencia de Intervenciones
- Signos de Alarma Detectados
- Frecuencia de Niveles de Riesgo
- Porcentaje de Personas por Provincia
- Porcentaje de Personas por Distrito Sanitario

Histórico pacientes Plan temperaturas extremas

Servicio de Informática del SAS

[PÁGINA PRINCIPAL](#)
[PÁGINA ANTERIOR](#)
[DESCONECTAR](#)



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Limpiar campos Busqueda por Paciente Buscar

Filtro de Búsqueda - Histórico de Alta

Filtro por Estado

Activos

Cerrados

Incidencias

Sin enviar

Fecha de Alta

Desde:

Hasta:

Total registros: 16 📄

Histórico de Altas - Selección de pacientes

Fecha Alta	Nombre	Centro Salud	Distrito	Estado	Teléfono	Plan	Unidad	Cama II*	Acción
04/07/2005 10:12	MANUELA JIMENEZ VEGA	Virgen de la Estrella	Ajarafe	Cerrado	955771060	Temp. Extremas			FINSEGUIMIENTO
04/07/2005 10:12	JUANA BIZCOCHO GARCIA	Virgen de la Estrella	Ajarafe	Cerrado	954774668	Temp. Extremas			FINSEGUIMIENTO
04/07/2005 10:12	ANTONIA MORENO HERNANDEZ	Virgen de la Estrella	Ajarafe	Incidencia	955771898	Temp. Extremas			ERROREGISTRO
04/07/2005 10:12	MANUEL GARCIA ROMERO	Virgen de la Estrella	Ajarafe	Cerrado	955772089	Temp. Extremas			FINSEGUIMIENTO
04/07/2005 10:12	DOLORES CASTILLA VEGA	Virgen de la Estrella	Ajarafe	Incidencia	954771656	Temp. Extremas			ERROREGISTRO
04/07/2005 10:12	RAMONA GONZALEZ FELIX	Virgen de la Estrella	Ajarafe	Cerrado	954771963	Temp. Extremas			FINSEGUIMIENTO
04/07/2005 10:12	MANUEL LLANO MARTINEZ	Virgen de la Estrella	Ajarafe	Incidencia	954774568	Temp. Extremas			ERROREGISTRO
04/07/2005 10:12	MANUELA BLANCO RUIZ	Puebla del Rio	Ajarafe	Cerrado	955770749	Temp. Extremas			FINSEGUIMIENTO
04/07/2005 10:12	LUISA JIMENEZ DIAZ	Puebla del Rio	Ajarafe	Cerrado	955772798	Temp. Extremas			FINSEGUIMIENTO
04/07/2005 10:12	ANTONIA VERA CAMPOS	Puebla del Rio	Ajarafe	Cerrado	955770319	Temp. Extremas			FINSEGUIMIENTO

Páginas: 1 2

Dirección Regional de Desarrollo e Innovación en cuidados

Dirección General de Asistencia Sanitaria

Distrito de A.P.S. Condado Campiña.

Ayuda acerca de la funcionalidad del usuario

Ayuda acerca de la funcionalidad del usuario

 [Funcionalidades del usuario](#)

Funcionalidades del usuario

Telecontinuidad de Cuidados

- Consulta del histórico de las altas realizadas por el usuario.
- Consulta de los seguimientos realizados por Salud Responde a los pacientes correspondientes a la Zona Básica del usuario incluidos desde el hospital en el plan de Seguimiento Fin de Semana .
- Consulta de los indicadores tanto de Atención Primaria como de Atención Especializada.

Cerrar Ventana