



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

PLAN DE TELECONTINUIDAD DE CUIDADOS

Manual de Usuario Perfil Atención Primaria. Guía Rápida

Revisado Octubre 2006

Dirección Regional de Desarrollo e Innovación en Cuidados

INDICE

TELECONTINUIDAD DE CUIDADOS. SEGUIMIENTO DESDE AT. PRIMARIA..... 3

SISTEMATICA DE UTILIZACION DEL ENTORNO WEB DESDE AT. PRIMARIA..... 3

PERFIL CENTRO DE SALUD..... 3

INDICADORES..... 6

AYUDA ACERCA DE LA FUNCIONALIDAD DEL USUARIO..... 7

TELECONTINUIDAD DE CUIDADOS. SEGUIMIENTO DESDE ATENCION PRIMARIA

EL objetivo de este manual es dar a conocer las normas de utilización del entorno web de una forma práctica y sencilla.

DEFINICION

El entorno web desarrollado desde el SAS a través de la Dirección Regional de Desarrollo e Innovación en Cuidados (DRDIC) para realizar el seguimiento de pacientes frágiles dados de alta desde las Unidades de Hospitalización durante fines de semana, festivos y vísperas de festivos, es una aplicación informática de innovación y mejora con soporte on-line que permite la recogida y transmisión de datos, seguimiento telefónico y realización de intervenciones enfermeras. Estas se realizan mediante protocolos que permiten unificar actuaciones y priorizar el seguimiento de los pacientes desde Atención Primaria.

OBJETIVOS

- Disponer de una herramienta que garantice la continuidad de cuidados entre todos los niveles asistenciales.
- Necesidad de disponer de datos clínicos y asegurar la correcta transmisión de los mismos.
- Facilitar la accesibilidad del seguimiento telefónico a la población diana tras el alta desde las unidades de hospitalización.
- Prevenir e intervenir precozmente ante los problemas de salud relacionados con el alta desde las unidades de hospitalización.
- Mejorar la homogeneización de la práctica asistencial ante los problemas de salud relacionados con el alta desde las unidades de hospitalización.
- Disponer de elementos de evaluación del Plan.
- Priorizar desde Atención Primaria el seguimiento de estos pacientes (visitas y/o llamada telefónica)

SISTEMATICA DE UTILIZACION DEL ENTORNO WEB DESDE ATENCION PRIMARIA

Perfiles disponibles en Atención Primaria:

- **Perfil centro de salud:** Incluye adjunto de enfermería, ECE y coordinador de enfermería. Cada uno de estos usuarios tiene acceso a los datos de su zona básica, centros de salud o todo el Distrito en el caso del coordinador de enfermería.

PERFIL CENTRO DE SALUD.

Los lunes se han de **visualizar** los pacientes dados de alta y que pertenecen a su zona básica. Para ello, han de seguirse los siguientes pasos:

- Introducir nombre de usuario y contraseña. Aparecerá la pantalla principal

PANTALLA PRINCIPAL**A. Seguimientos**

1. Seguimiento telefónico Atención Especializada

B. Indicadores

1. Indicadores
 2. Indicadores Plan temperaturas extremas (último plan)
 3. Indicadores Plan seguimiento Atención Especializada.
 4. Indicadores de Acceso a la Aplicación (solo en Perfil Coordinador)
- Para visualizar los pacientes de la zona correspondiente, se hará “clic” en “seguimiento telefónico Atención Especializada”
 - Aparecerá un mensaje “la página se está cargando, por favor, espere unos instantes”
 - Una vez que se haya cargado la página, aparecerá la pantalla principal. En la parte superior aparecen los filtros de búsqueda que pueden utilizarse:
 - Activos: Pacientes a los que Centro de Información y Servicios (CEIS) Salud Responde está realizando algún seguimiento
 - Cerrados: Pacientes a los que Centro de Información y Servicios (CEIS) Salud Responde ha finalizado el seguimiento
 - Incidencias: Pacientes en los que se ha detectado un error en los datos registrados o no disponen de teléfono para realizar el seguimiento
 - Estos filtros hacen referencia a la situación de seguimiento desde Centro de Información y Servicios (CEIS) Salud Responde. No es tampoco imprescindible señalar ninguno, puesto que tanto el fin de seguimiento como la incidencia pueden verse en el detalle de cada paciente.

- Los datos que aparecen en el listado son:
 - Fecha de alta del hospital
 - Fecha de aviso: **No es la fecha de alta del paciente.** Es un dato de la fecha del seguimiento realizado por Salud Responde.
 - Nombre
 - Centro de Salud
 - Distrito
 - Estado: Indica si Salud Responde ha finalizado el seguimiento (cerrado) o no (activo)
 - Teléfono
 - Plan: Indica si el paciente ha sido incluido por seguimiento de pacientes frágiles o por plan de temperaturas extremas
 - Procedencia: Hospital donde se ha producido el alta
 - N° de llamadas
 - Nivel de riesgo: Clasificación de las enfermeras de *Centro de Información y Servicios (CEIS) Salud Responde* según los protocolos preestablecidos
- Si se hace “clic” en “búsqueda por paciente”, puede acotarse la búsqueda por los datos personales del paciente o por centro de salud (La búsqueda por Distrito no aporta información puesto que cada usuario sólo accede a datos de su centro y/o Distrito).
- Si se hace “clic” en “búsqueda por procedencia”, puede acotarse la búsqueda por hospital de procedencia o por fecha de alta. Este último filtro es bastante útil ya que es el que permite buscar sólo los pacientes del último fin de semana.
- Una vez que aparece el listado necesario, haciendo “clic” sobre cada paciente, se accede a los datos clínicos, al seguimiento hecho por *Centro de Información y Servicios (CEIS) Salud Responde*, al número de llamadas realizadas por Salud Responde identificando el usuario y el apartado Atención Primaria donde la enfermera (ECE o EF) tiene que registrar la actuación necesaria realizada al paciente. En la parte superior derecha, visualizamos un icono con las letras PDF, picando sobre

él generamos un informe de seguimiento formato papel del paciente previamente seleccionado.

INDICADORES

El apartado indicadores permite explotar los datos pertenecientes a la zona básica, centro de salud o Distrito correspondiente en un período de tiempo determinado.

El apartado consta de:

- **Indicadores:** Aporta el histórico de datos relativos a las llamadas realizadas y al perfil de pacientes atendidos de la zona básica correspondiente, independientemente del Plan al que pertenezcan.
- **Indicadores Plan temperaturas extremas :** Aporta el histórico de datos relativo a los pacientes incluidos en el Plan de prevención contra los efectos del exceso de temperaturas del centro de salud, zona básica o Distrito correspondiente.
- **Indicadores Plan seguimiento Alta Hospitalaria:** Aporta el histórico de datos relativo a los pacientes dados de alta desde las unidades de hospitalización los fines de semana y festivos pertenecientes al centro de salud, zona básica o Distrito correspondiente.
- **Indicadores de Acceso a la aplicación:** Cada Coordinador de Enfermería podrá visualizar a los usuarios que han accedido a la aplicación en su distrito, además de la última fecha de acceso de cada usuario, número total de accesos de cada usuario, tipo y nombre del centro desde donde el usuario ha accedido a dicha aplicación y perfil del usuario(Adjunto y ECE)

En cada uno de los apartados de **indicadores** podemos aplicar los filtros necesarios según los datos que se quieran obtener:

- **Fecha de inclusión en el Plan:** Permite hacer búsquedas por períodos de fecha determinado.

- Filtro por estado:
 - Activos: Pacientes pendientes de algún seguimiento por *Centro de Información y Servicios (CEIS) Salud Responde*.
 - Cerrados: Pacientes a los que *Salud Responde* ha finalizado el seguimiento.
 - Incidencias: Registros en los que se ha producido algún error y *Centro de Información y Servicios (CEIS) Salud Responde* no ha podido realizar el seguimiento.
- Paciente: Permite hacer búsquedas por el centro de salud al que pertenece el paciente. Si por ejemplo se introduce solamente el centro de salud, aparecerá el listado con todos los pacientes a los que se le ha hecho algún tipo de seguimiento y que pertenecen a ese centro de salud.
- Procedencia: Permite hacer búsquedas por el hospital o área hospitalaria de referencia.
- Zona Básica: Permite visualizar a los Coordinadores de Enfermería los accesos que ha realizado cada usuario desde su Zona Básica.
- Fechas de acceso: Permite hacer búsquedas por períodos de fecha determinado.

AYUDA ACERCA DE LA FUNCIONALIDAD DEL USUARIO

Funcionalidades del usuario

Esta opción explica brevemente las acciones que puede realizar el usuario dentro de la aplicación, como pueden ser:

- Consulta del histórico de las altas realizadas por el usuario.
- Consulta de los seguimientos realizados por Centro de Información y Servicios (CEIS) *Salud Responde* a los pacientes correspondientes a la Zona Básica del usuario incluidos desde el hospital en el plan de Seguimiento Fin de Semana .
- Consulta de los indicadores tanto de Atención Primaria como de Atención Especializada.